

Rapport de parrainage

Prise en charge des personnes âgées

Juillet 2023



Chère marraine, cher parrain,

Le service de soins à domicile en Roumanie s'est développé de manière impressionnante. Lors de ma dernière visite, en novembre 2022, j'ai accompagné des soignant·e·s dans leur travail. Chaque visite m'a émue d'une manière différente. J'ai été particulièrement impressionnée par les liens étroits qui unissent les soignant·e·s aux patient·e·s. Chaque personne est considérée et traitée comme un individu unique, avec des souhaits et des besoins propres. Merci de tout cœur pour votre précieux soutien aux services de soins à domicile en Roumanie, en Serbie et en Ukraine.

Marina Dölker
Chargée de programme
Collaboration avec les Églises

Simone Bovio
Parrainages



EPER
Pain pour
le prochain.

Des soins professionnels prodigués avec le cœur

De nouvelles méthodes de traitement des plaies améliorent la qualité de vie des personnes âgées.

Dans nombre de villages roumains, la population diminue. Outre la faible natalité, cette situation est due à l'émigration des personnes en âge de travailler vers les villes ou à l'étranger. Celles et ceux qui restent sont principalement des personnes âgées et malades. Nombre d'entre elles sont livrées à elles-mêmes. Elles ne bénéficient ni du soutien de leurs proches, ni de celui de l'État à travers des soins de santé et des pensions de retraite. Face à cette situation, la Fondation Diakonia de l'Église réformée de Roumanie a mis en place, avec le soutien de l'EPER, un service de soins à domicile selon le modèle suisse. Aujourd'hui, ce service est proposé dans 221 villages et quar-

tiers de 11 régions. En 2022, plus de 20 300 personnes âgées et malades en ont bénéficié.

Favoriser le bien-être physique et mental

Le service de soins à domicile ne cesse de se développer. De nouvelles antennes sont ouvertes chaque année afin de fournir à davantage de personnes âgées et malades des soins de qualité et une aide au quotidien. Ainsi, elles peuvent rester dans leur environnement familial.

Outre les soins, le contact humain est souvent un aspect important pour ces personnes confrontées à la solitude. En raison de la guerre en

Ukraine toute proche, leurs inquiétudes augmentent. Dans ce contexte, les visites régulières des soignant-e-s et leur oreille attentive ont gagné encore en importance.

Améliorer les normes de qualité

Outre son expansion géographique, le service de soins à domicile cherche à améliorer la qualité de ses prestations. L'année dernière, les améliorations ont concerné principalement la digitalisation et le traitement des plaies. Un nouveau système de documentation numérique des prestations a été introduit il y a quelques années, afin de faciliter le travail des soignant-e-s et d'améliorer la qua-





lité des soins. L'année dernière, les collaboratrices et les collaborateurs de Diakonia ont été formés à son utilisation. En outre, une initiative a été lancée afin de faciliter l'accès des patient·e·s au numérique. Ainsi, les patient·e·s bénéficient d'un soutien pour prendre contact avec les autorités ou entretenir les liens avec leurs proches à l'étranger via les plateformes numériques.

En Roumanie, les soignant·e·s sont régulièrement confrontés à des blessures difficiles à soigner et qui nécessitent un traitement professionnel complexe. Afin d'améliorer les normes de qualité pour le traitement des plaies, des formations continues ont été données en collaboration avec des infirmières et des spécialistes suisses en soin des plaies. Ces derniers ont accompagné les soignant·e·s roumains lors de leurs visites à domicile pour des cas particulièrement complexes et leur ont fourni des conseils pratiques. Un protocole de traitement des plaies a récemment été introduit. Il permet d'approfondir les connaissances acquises et de les transmettre à l'ensemble des antennes.

Portrait

Le moment fort de la semaine

Róza Simon a 80 ans. Elle vit seule. Son mari est décédé et elle n'a pas d'enfants. Sa sœur, qui vit dans un autre village, ne peut venir la voir que deux ou trois fois par an. Depuis qu'elle va mieux, Róza Simon aime être dehors, dans son jardin, où elle cultive des légumes. Il y a 13 ans, elle a eu un accident vasculaire cérébral. Au début, elle ne pouvait plus ni parler ni marcher. Son état physique et mental s'est nettement amélioré au cours des dernières années.

Une fois par semaine, Róza Simon reçoit la visite de Katalin Molnár, de l'antenne Diakonia de Târgu Mureş. L'infirmière vérifie sa tension et prépare ses médicaments pour la semaine, elle fait ses courses et accompagne « Rózi », comme elle l'appelle affectueusement, chez le médecin si nécessaire. Rózi peut l'appeler à tout moment si elle a besoin d'autre chose. Lors des visites de Katalin Molnár, Rózi prépare généralement quelque chose à manger : des fraises du jardin ou une autre douceur. Comme elle se sent souvent seule, la venue de l'infirmière est très importante pour elle. Il s'agit du moment fort de sa semaine.

En 2022, grâce à votre soutien...

... **21 700** personnes en Roumanie, en Serbie et en Ukraine ont bénéficié d'une prise en charge et d'une aide médicale dans le cadre des projets de soins à domicile. **240** soignant·e·s ont rendu plus de **300 000** visites à domicile à leurs patient·e·s. En Roumanie, le service de soins à domicile était présent dans **221** communes et villages.

Merci de tout cœur.



Grâce aux soins prodigués par l'infirmière Eszter Varga, Ferenc Fatta peut à nouveau marcher sans douleurs.

Portrait

Le traitement des plaies qui fait des miracles

Ferenc Fatta vit avec sa femme dans une petite maison à la campagne, non loin de Sfântu Gheorghe. Autrefois, il était poêlier-fumiste. Il a deux fils, dont l'un habite Sfântu Gheorghe et l'autre juste à côté. Sa fille vit en Angleterre. En 2021, à cause d'une mauvaise circulation sanguine, il a dû être amputé de deux orteils. La plaie ne cicatrisait pas, il souffrait de fortes douleurs et pouvait à peine marcher. Sa famille a donc fait appel à Eszter Varga. Elle connaissait bien l'infirmière, car celle-ci s'était occupée de la mère de Ferenc Fatta jusqu'à sa mort. En juillet 2022, une spécialiste suisse du traitement des plaies venue sur place a montré à Eszter Varga comment mieux soigner la blessure de Ferenc.

Avant d'utiliser cette nouvelle méthode, Eszter Varga devait venir cinq fois par semaine. Désormais, elle ne vient plus que deux fois, et la plaie cicatrise bien. Ferenc Fatta peut à nouveau se déplacer librement et même sortir de chez lui. Il est heureux que l'experte ait montré à son infirmière cette nouvelle méthode : « Ça a changé ma vie. Je ne lui serai jamais assez reconnaissant ; c'est grâce à elle que je vais mieux. C'est un miracle. »

Pays où se déroulent nos projets



Parrainage Prise en charge des personnes âgées

Dans les régions rurales d'Europe de l'Est, de nombreuses personnes âgées se retrouvent livrées à elles-mêmes. Pour ces personnes en mauvaise santé, le service de soins à domicile, inspiré du modèle suisse, est donc essentiel. En devenant marraine ou parrain, vous offrez un suivi médical et de l'attention à des seniors qui en ont besoin.